

CATALOGUE 2023 DES FORMATIONS



www.surendanielyan.com

FORMATIONS EN INFORMATIQUE & BUREAUTIQUE

MAINTENANCE- SYSTEMES- RESEAUX

- Maintenance informatique
- Réseaux informatiques
- Virtualisation des Systèmes Informatiques
- Sécurité des systèmes informatiques
- Exchange Server Administration
- Windows Server Administration
- Linux : prise en mains

CREATION WEB/CMS

- Création de sites Internet
- WordPress

PROGRAMMATION WEB

- Initiation à la programmation
- PHP / MySQL
- HTML5 et CSS3
- JavaScript
- Programmer avec JAVA

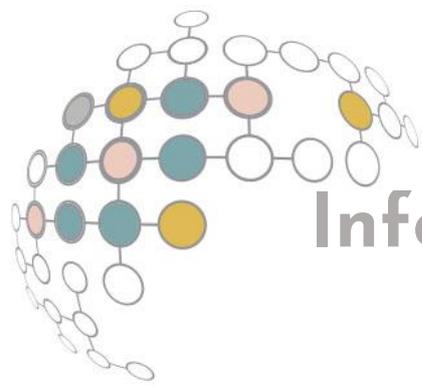
BASE DE DONNEES

- SQL
- Administration ORACLE

BUREAUTIQUE / MS OFFICE

(Initiation au perfectionnement)

- Excel
- Word
- Access
- PowerPoint
- Outlook
- Libre Office



Informatique



SOMMAIRE

Maintenance informatique - 5 jours

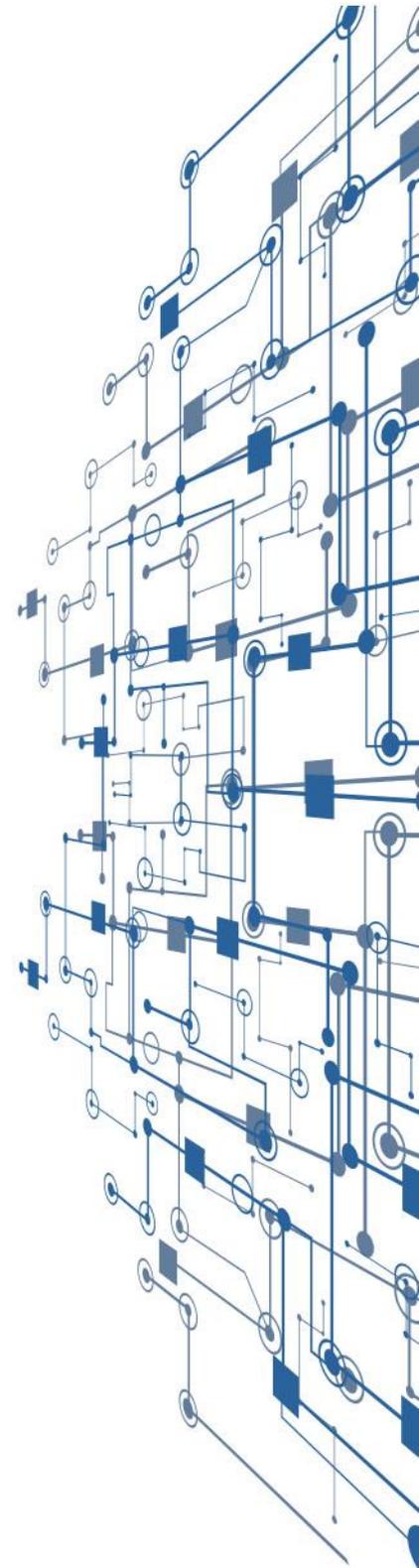
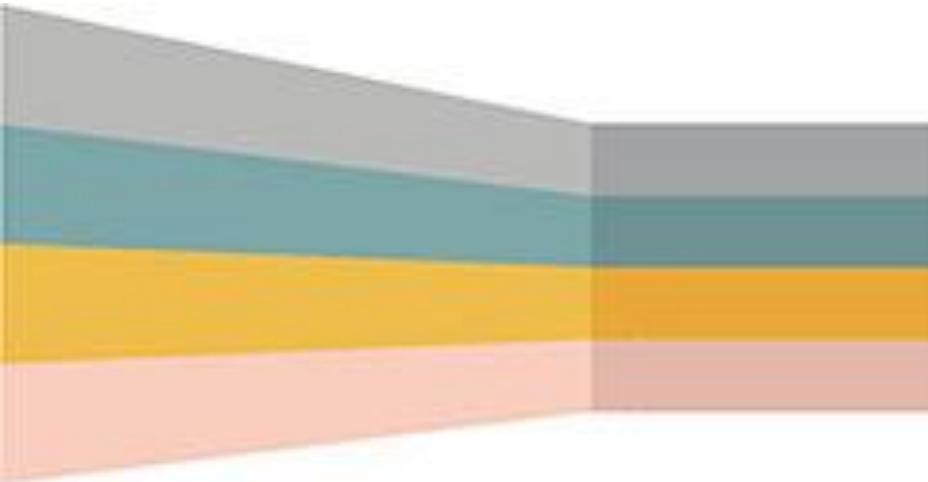
Réseaux informatiques - 5 jours

Linux : prise en mains - 2 jours

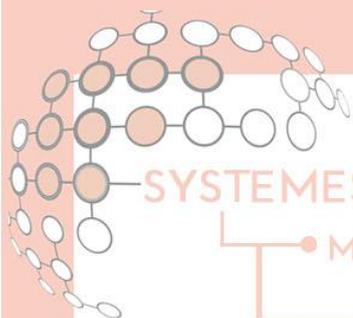
HTML5 et CSS3 : Création de sites web : 3 jours

PHP / MySQL- 4 jours

SQL - 3 jours



Retrouvez nos formations sur le <https://www.surendanielyan.com/>



SYSTEMES - RESEAUX

Maintenance Informatique

Hardware



Maintenance informatique

“
Installer, configurer,
securiser et maintenir à jour
le système d'information et
les reseaux informatiques
de l'entreprise



Techniciens ou futurs techniciens
chargés des installations d'ordinateurs,
administrateurs, responsables techniques



Connaissances générales en
informatique.
Connaissance de l'utilisation
d'un système Windows



2 / 6 jours (7h/jour)
9h-12h30 - 13h30-17h
en présentiel (Intra) ou en distentiel



Nous contacter

Méthodes pédagogiques

- Besoins et prérequis à valider en amont par un entretien de positionnement avec le formateur
- Evaluation pré-formatrice à la demande
- Adaptation des modalités pédagogiques en fonction des besoins des stagiaires
- Ateliers/Exercices pratiques sur PC
- Mises en application des logiciels de maintenance



Appréciation des résultats

- Evaluation orale attestant l'acquisition des connaissances
- Questionnaire d'auto-évaluation (QCM) au début, pendant et à la fin de la formation
- Exercice de synthèse
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de fin de formation individuelle

Moyens pédagogiques et techniques

- Ordinateur & clé USB sur demande
- Vidéoprojecteur sur demande
- Supports : exercices corrigés, accès à la documentation en ligne sur www.sdform.fr

Encadrement

Formateur spécialisé en
informatique / bureautique
(exp. prof. > 15 ans)



SDFORM
82 Rue Louis BECKER
69100 VILLEURBANNE

(+33)6 60 23 08 31
contact@sdform.fr
www.sdform.fr



**✓ Objectifs de la formation**

- Apprendre le fonctionnement et la structure du micro-ordinateur.
- Savoir diagnostiquer les principales pannes et dépanner les ordinateurs PC.
- Connaître et comprendre le rôle de chacun des composants d'un ordinateur PC.
- Apprendre à assembler un ordinateur de toutes pièces

STRUCTURE ET COMPOSANTS DU PC

- L'écran
- Le clavier / La souris
- L'unité Centrale : Le boîtier, L'alimentation, La carte mère, Le processeur, Le disque dur, La mémoire vive, La carte graphique / vidéo
- Les périphériques
- Savoir reconnaître et analyser les caractéristiques d'un PC (système, mémoire, processeur...)

SAVOIR ASSEMBLER UN PC

- Montage
- Le Bios

LE SYSTEME D'EXPLOITATION WINDOWS

- Installer/Réinstaller Windows sur PC
- Partitionner / Reformatier un disque dur
- Utilisation d'un CD d'installation de Windows
- Installer et désinstaller des applications
- Le rôle du registre de Windows
- Utiliser Windows en mode « sans échec »
- Les problèmes liés au manque de mémoire de l'ordinateur
- Savoir contourner les protections par mot de passe de Windows
- Diagnostiquer, surveiller et résoudre les problèmes de performance

LES PANNES MATERIELS

- Reconnaissance de pannes :
- Analyser et diagnostiquer les problèmes
- Les pannes de carte mère, du disque dur, du système audio et vidéo, de la RAM...
- Remplacer une alimentation défectueuse, un disque, une carte mère, de la mémoire,
- Limiter les risques de pannes :
- - Problèmes d'alimentation, de surchauffe...
- Les logiciels utiles pour la maintenance des ordinateurs :
- -Test mémoire, intégrité d'un disque dur, température des composants

LES PANNES LOGICIELS

- Créer un kit de redémarrage du PC
- Réparer un disque dur défectueux
- Nettoyage du disque dur
- Redémarrer un PC défectueux à partir d'un CD ou Clé USB
- Les problèmes de mise à niveau
- Diagnostiquer, surveiller et résoudre les problèmes de performances
- Récupérer des fichiers et des applications perdus et endommagés
- Savoir utiliser l'aide en ligne
- Système exploitation LINUX

LES SAUVEGARDES

- Gestion des sauvegardes, restaurer des sauvegardes
- Les outils de sauvegardes automatiques
- Les services de sauvegardes en ligne

LES PERIPHERIQUES

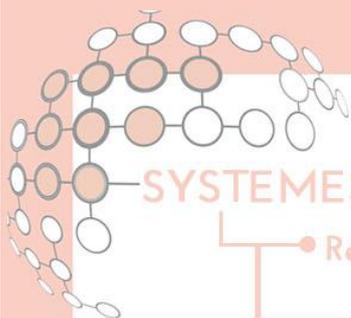
- Détecter un périphérique défectueux (imprimante, scanner ...)
- Retrouver et réinstaller un pilote/driver.
- Savoir installer une imprimante locale ou en réseau.

VIRUS ET ANTIVIRUS

- Connaissance des virus et antivirus (dépannage),
- Quelles solutions adopter ?
- Les logiciels, les pare-feux,
- Configuration des mises à jour.

DEPANNER A DISTANCE

- Prendre le contrôle d'une machine à distance,
- Les solutions de prise de contrôle et de dépannage à distance.



SYSTEMES - RESEAUX

• Réseaux Informatique

• Hardware & Software



Réseaux informatiques



Installer, configurer, sécuriser et maintenir à jour le système d'information et les réseaux informatiques de l'entreprise



Futurs utilisateurs ou responsables de réseaux. Utilisateurs techniques d'un réseau. Administrateurs et techniciens chargés des installations des postes clients/serveurs.



Connaître l'environnement PC : savoir utiliser les principales applications d'un PC sous Windows (messagerie, navigateur internet, bureautique, etc ...).



2 / 6 jours (7h/jour)
9h-12h30 - 13h30-17h
en présentiel (Intra) ou en distentiel



Nous contacter

Méthodes pédagogiques

- Besoins et prérequis à valider en amont par un entretien de positionnement avec le formateur
- Evaluation pré-formatrice à la demande
- Adaptation des modalités pédagogiques en fonction des besoins des stagiaires
- Ateliers/Exercices pratiques sur PC
- Mises en application des logiciels de maintenance



Appréciation des résultats

- Evaluation orale attestant l'acquisition des connaissances
- Questionnaire d'auto-évaluation (QCM) au début, pendant et à la fin de la formation
- Exercice de synthèse
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de fin de formation individuelle

Moyens pédagogiques et techniques

- Ordinateur & clé USB sur demande
- Vidéoprojecteur sur demande
- Supports : exercices corrigés, accès à la documentation en ligne sur www.sdform.fr

Encadrement

Formateur spécialisé en informatique / bureautique (exp. prof. > 15 ans)



SDFORM
82 Rue Louis BECKER
69100 VILLEURBANNE

(+33)6 60 23 08 31
contact@sdform.fr
www.sdform.fr



Form



RESEAUX INFORMATIQUES

Date: 2023

Version : 1.01

✓ Objectifs de la formation

- Acquérir une connaissance pratique et théorique des réseaux informatiques dans un environnement de type micro-ordinateur PC (liaison filaire et WIFI).
- Comprendre le rôle des différents matériels et logiciels dans un réseau local.
Sont abordées : les techniques d'installation et de configuration des composants d'un réseau local : (câblages, cartes réseaux, protocoles, serveurs d'applications, etc.) et les solutions offertes par un réseau local.
- Une formation indispensable pour bien assimiler des bases des réseaux informatiques.

RESEAU ET SYSTEME D'EXPLOITATION

- Caractéristiques des réseaux PC,
- Typologies et interconnexion des réseaux,
- Concepts et terminologies,
- Utilitaires de maintenance de PC en réseaux,
- Besoins matériels et logiciels réseaux (poste à poste, adresse MAC...).

INSTALLATION D'UN RESEAU INFORMATIQUE

- Les câbles, les cartes, adressage, les différents serveurs, partage et sécurité,
- Le matériel utilisé pour les réseaux (LAN et WAN),
- Principes et règles de câblage,
- Le sans-fil, Le modem et les différents standards,
- Les composants matériels, les produits réseaux filaires et sans-fil (cartes, fibres optiques, routeur, switch, câbles, etc.).

LES SAUVEGARDES DE DONNEES

- Locales ou centralisées, automatiques, les supports et les logiciels,
- Les services et protocoles de haut niveau DNS et DHCP,
- Le serveur de nom DNS.

SECURITE RESEAU

- Les bases de la sécurité réseau,
- Éléments de la sécurité réseau : pare-feu, proxy, sondes, outils de corrélation, etc.,
- Sécurité des réseaux WIFI : disponibilité, authentification et confidentialité (WEP, WPA, WPA2, EAP, 802.1x, RADIUS).

NOTION DE DOMAINE ET ROLES DES SERVEURS

- Enregistrements DNS et résolution de noms,
- Le serveur de configuration DHCP :

PARTAGE DE RESSOURCES

- Partager une connexion Internet : notion de proxy, routeur et serveur,
- Créer une passerelle Internet,
- Administration d'un réseau (notions de base).

VIRTUALISATION

- Création de machines virtuelles,
- Virtualisation de la relation client/serveur,
- Partage de données entre machines virtuelles.

TRAVAUX PRATIQUES :• **TP1 : réseau Ethernet filaire**

Fonctionnement, liaison PC à PC par câble Ethernet croisé et partage des ressources et répertoires.

• **TP2 : mise en place d'un réseau filaire (3 postes)**

Fonctionnement, mise en place des postes et des switches, communication entre les machines, groupes de travail, partage des ressources et répertoires et DHCP - IP fixe.

• **TP3 : réseau WIFI**

Fonctionnement, installation, paramétrage, mise en réseau, communication et problèmes de sécurité.

• **TP4 : réseau VPN**

Intérêt, fonctionnement et mise en place.

• **TP5 : dépannage réseau**

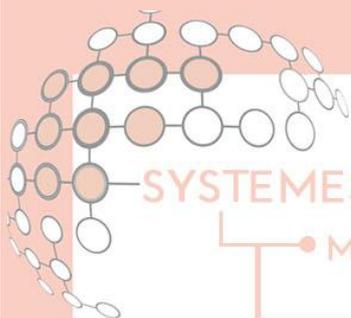
Vérification des prises, câbles et carte réseau et des paramètres, outils de dépannage réseau (IPconfig, ifconfig, Ping, Pathping, etc.), problème de pare-feu, problème d'accès au réseau distant et problème de liaison Internet (vérification du modem et des paramètres).

• **TP6 : prise de contrôle à distance**

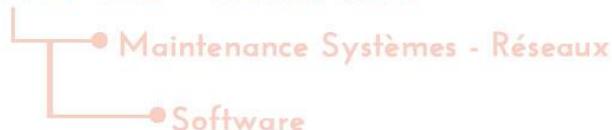
Présentation et utilisation d'un logiciel de prise de contrôle à distance, installation et fonctionnement.

• **TP7 : caméra IP**

Principe de fonctionnement et installation.



SYSTEMES - RESEAUX



Linux prise en main



Tout public.



2 / 6 jours (7h/jour)
9h-12h30 - 13h30-17h
en présentiel (Intra) ou en distentiel



Installer, configurer,
securiser et maintenir à jour
le système d'information et
les reseaux informatiques
de l'entreprise



Etre familiarisés avec la gestion de
l'environnement informatique.
Des connaissances en Linux et/ou
Unix ne sont pas indispensables.



Nous contacter

Méthodes pédagogiques

- Besoins et prérequis à valider en amont par un entretien de positionnement avec le formateur
- Evaluation pré-formatrice à la demande
- Adaptation des modalités pédagogiques en fonction des besoins des stagiaires
- Ateliers/Exercices pratiques sur PC
- Mises en application des logiciels de maintenance



Appréciation des résultats

- Evaluation orale attestant l'acquisition des connaissances
- Questionnaire d'auto-évaluation (QCM) au début, pendant et à la fin de la formation
- Exercice de synthèse
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de fin de formation individuelle

Moyens pédagogiques et techniques

- Ordinateur & clé USB sur demande
- Vidéoprojecteur sur demande
- Supports : exercices corrigés, accès à la documentation en ligne sur www.sdform.fr

Encadrement

Formateur spécialisé en informatique / bureautique (exp. prof. > 15 ans)



SDFORM
82 Rue Louis BECKER
69100 VILLEURBANNE

(+33)6 60 23 08 31
contact@sdform.fr
www.sdform.fr



Form

**LINUX – PRISE EN MAIN**

Date: 2023

Version : 1.01

✓ **Objectifs de la formation**

- Acquérir les compétences essentielles à une exploitation courante de Linux. Elle vise également à vous donner les bases nécessaires à un approfondissement du système

L'ARCHITECTURE LINUX :

- Historique de Linux,
- Les architectures supportant Linux,
- Rôles de l'OS Linux,
- Le principe des distributions.

INSTALLER LINUX :

- Prérequis,
- Choisir les distributions en fonction de ses besoins,
- Partitionner le disque en fonction de son usage.

LES OUTILS D'ADMINISTRATION :

- Les outils d'administration graphiques,
- Les outils en ligne de commande (Mode Shell),
- L'éditeur VIM.

LES APPLICATIONS GRAPHIQUES UTILES :

- Les navigateurs,
- Les outils bureautiques,
- Les outils de communication.

ARBORESCENCE ET COMMANDES DE BASE :

- Arborescence des fichiers et des dossiers dans le système,
- Les commandes de base.

GESTION DES LOGICIELS

- Gestion des paquetages (le cas des RPM et des paquetages Debian),
- Installation et désinstallation des applications,
- Mise à jour du système.

GESTION DES SAUVEGARDES :

- Outils de sauvegarde et de restauration,
- Les différents types de sauvegarde,
- Comment choisir sa plateforme de sauvegarde,
- Que faire en cas de situation critique.

GERER LES PROCESSUS :

- Visualiser les processus,
- Envoyer des signaux (kill, killall),
- Gérer les services.



DEVELOPPEMENT

ALGORITHMIQUE

PROGRAMMATION



HTML5 / CSS3



Construire des pages web statiques avec un langage de balises et à les mettre en forme avec une feuille de style.



Webmasters, responsables de sites Internet, chefs de projet, etc



Connaissance d'Internet et des bases du langage HTML



2 / 6 jours (7h/jour)
9h-12h30 - 13h30-17h
en présentiel (Intra) ou en distentiel



Nous contacter



Méthodes pédagogiques

- Besoins et prérequis à valider en amont par un entretien de positionnement avec le formateur
- Evaluation pré-formatrice à la demande
- Adaptation des modalités pédagogiques
- Ateliers/Exercices pratiques sur PC



Appréciation des résultats

- Evaluation orale attestant l'acquisition des connaissances
- Questionnaire d'auto-évaluation (QCM) au début, pendant et à la fin de la formation
- Exercice de synthèse
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de fin de formation individuelle



Moyens pédagogiques et tec

- Ordinateur & clé USB sur demande
- Vidéoprojecteur sur demande
- Supports : exercices corrigés, accès à la documentation en ligne sur www.sdform.fr



Encadrement

Formateur spécialisé en informatique / bureautique (exp. prof. > 15 ans)



SDFORM
82 Rue Louis BECKER
69100 VILLEURBANNE

(+33)6 60 23 08 31
contact@sdform.fr
www.sdform.fr



Form

**✓ Objectifs de la formation**

- Réaliser ou mettre à jour des pages et applications Internet en **HTML5** et **CSS3**.
- Le langage **HTML5** est de plus en plus utilisé pour les développements Internet car il permet de structurer une page et de disposer les éléments visuels de façon très précise.
- Le second langage étudié, le **CSS3**, permet, quant à lui, d'ajouter des styles et des effets visuels rendant inutile l'utilisation d'images et permettant d'adapter l'affichage sur différents périphériques comme les tablettes, téléphones ou ordinateurs.

RETOUR SUR LE HTML ET CSS : LES FONDAMENTAUX

- Les composants d'un document HTML : textes, liens, titres, paragraphes, tableaux, formulaires...
- Les commentaires,
- Comment est structuré un document HTML : le doctype,
- La balise <head>,
- Lien avec une feuille de style,
- Lien avec un fichier JavaScript,
- La balise <body>,
- Méthode et balises pour structurer une page,
- Les caractères spéciaux.

FEUILLES DE STYLE CSS

- Images,
- JavaScript,
- Le modèle de document (DOM),
- Le protocole HTTP(S).

LE HTML 5

- Les principaux concepts et apports,
- Les différents composants : balises, formulaires, audio, vidéo, API,
- Outils de développement HTML 5,

INTERET DE SES NOUVELLES BALISES DE STRUCTURE

- Nouveaux éléments et attributs/nouvelle structuration,
- Sections <header>, <footer>, introduction/conclusion d'un bloc,
- L'élément <nav> navigation interne au site,
- L'élément <aside>,
- Balises <time>, <mark>, <figure>, <figcaption>,
- Balises <menu>, <command>, <details>, <summary>.

LES AUTRES BALISES DE STRUCTURE

- Les nouvelles catégories de contenus : Metadata content, Flow content, Sectioning content, Heading content,
- Les nouvelles catégories de contenus : Phrasing content, Embedded content, Interactive content,
- La validation des pages (valideur officiel W3C).

LES SÉLECTEURS CSS 3

- Rappel sur la syntaxe : les sélecteurs, les règles, CSS3 : nouveaux sélecteurs et propriétés.

TRAVAUX PRATIQUES

- Intégration de CSS 3 aux applications Internet,
- Sélection d'éléments d'une page HTML 5.

LES COULEURS

- Rappel sur les déclarations rgb et rgba,
- La propriété opacity.

FORMATER LE TEXTE

- Les polices embarquées avec @font-face,
- Mise en forme du texte,
- Gestion des débordements par text-overflow,
- Gestion des enchaînements par wrap-option, white-space-treatment,
- Effets de couleur et d'ombre sur texte text-fill-color, text-shadow.

LA MISE EN FORME DU FOND

- Les fonds multiples, gradients, fonds ajustés aux conteneurs,
- Transitions / Transformations,
- Animations.



DEVELOPPEMENT

ALGORITHMIQUE

PROGRAMMATION



PHP et MySQL

Création de pages Web dynamiques

Développer des pages Web dynamiques en PHP dans un environnement Internet, avec une connexion à une base de données



Concepteurs et développeurs de site Web.



2 / 6 jours (7h/jour)
9h-12h30 - 13h30-17h
en présentiel (Intra) ou en distentiel



Connaître le langage HTML. Avoir la connaissance des bases de données et des notions de programmation est un plus



Nous contacter



Méthodes pédagogiques

- Besoins et prérequis à valider en amont par un entretien de positionnement avec le formateur
- Evaluation pré-formative à la demande
- Adaptation des modalités pédagogiques
- Ateliers/Exercices pratiques sur PC



Appréciation des résultats

- Evaluation orale attestant l'acquisition des connaissances
- Questionnaire d'auto-évaluation (QCM) au début, pendant et à la fin de la formation
- Exercice de synthèse
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de fin de formation individuelle



Moyens pédagogiques et tec

- Ordinateur & clé USB sur demande
- Vidéoprojecteur sur demande
- Supports : exercices corrigés, accès à la documentation en ligne sur www.sdform.fr



Encadrement

Formateur spécialisé en informatique / bureautique (exp. prof. > 15 ans)



SDFORM
82 Rue Louis BECKER
69100 VILLEURBANNE

(+33)6 60 23 08 31
contact@sdform.fr
www.sdform.fr





PHP / MySQL

Date: 2023

Version : 1.01

✓ Objectifs de la formation

Cette formation vous permettra d'apprendre de façon pratique et efficace le langage de programmation PHP5 dans le contexte de développement de sites Internet dynamiques. Sont abordés également les aspects essentiels à ce type de développement tels que les bases de données et le langage SQL.

PHP INTRODUCTION

- Qu'est-ce que le PHP : interactivité avec les internautes,
- Les fonctionnalités du langage,
- Automatisation d'une page Internet,
- Le client serveur,
- Les éléments du langage,
- Intégration du PHP dans une page HTML,
- Variables et fonctions et librairies,
- Fonctions de base, variables serveur et variable PHP,
- Contrôles de flux et boucles,
- Les formulaires simples, passage et transmission de variables,
- Lecture écriture de fichier,
- Vérification de login et mot de passe,
- Redirection,
- Les fonctionnalités avancées du langage,
- Les tableaux complexes,
- Constructeur array,
- Fonctions associées aux tableaux,
- Fonctions d'extraction,
- Variables persistantes : cookies et session,
- Avantages et inconvénients des cookies et sessions,
- Limitations et précautions,
- Les variables de session.

UTILISATION D'UNE BASE DE DONNEES MYSQL

- Présentation de PHPMyAdmin,
- Concepts fondamentaux : bases, tables, champs, enregistrements,
- Création d'une base multi-tables,
- Fonctions PHP MySQL,
- Introduction au langage SQL (sélection, modification, suppression),
- Requêtes SQL avancées (jointures de tables),
- Traitement des résultats des requêtes,
- Travaux pratiques.

CREATION D'UNE BASE MYSQL

- Remplissage de la base à partir d'une base texte.



BASE DE DONNEES

Langage - SQL

Avancé



SQL

“
Exploitation d'une
base de données avec
le langage SQL



Tout public déjà familiarisé
avec l'ordinateur



Connaître l'environnement
Windows ou équivalent



2 / 6 jours (7h/jour)
9h-12h30 - 13h30-17h
en présentiel (Intra) ou en distentiel



Nous contacter

Méthodes pédagogiques

- 
- Besoins et prérequis à valider en amont par un entretien de positionnement avec le formateur
 - Evaluation pré-formative à la demande
 - Adaptation des modalités pédagogiques en fonction des besoins des stagiaires
 - Ateliers/Exercices pratiques sur PC

Appréciation des résultats

- Evaluation orale attestant l'acquisition des connaissances
- Questionnaire d'auto-évaluation (QCM) au début, pendant et à la fin de la formation
- Exercice de synthèse
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de fin de formation individuelle

Moyens pédagogiques et techniques

- Ordinateur & clé USB sur demande
- Vidéoprojecteur sur demande
- Supports : exercices corrigés, accès à la documentation en ligne sur www.sdform.fr

Encadrement

Formateur spécialisé en
informatique / bureautique
(exp. prof. > 15 ans)



SDFORM
82 Rue Louis BECKER
69100 VILLEURBANNE

(+33)6 60 23 08 31
contact@sdform.fr
www.sdform.fr



Form

**✓ Objectifs de la formation**

- Apprendre à créer les requêtes de sélection, d'enregistrement, de modification ou de suppression de données.
- Sont abordés également les relations entre tables, les sous-requêtes, les filtres et les ordres de tris. Les ordres principaux sont décrits.

LES BASES DE DONNEES RELATIONNELLES**PRESENTATION DES SGBDR**

- Historique, les versions et normalisation,
- Bases de données et serveurs de base de données,
- Le modèle relationnel,
- Les tables (structure, clé, clé primaire) et relations entre tables,
- Quels outils pour l'administration, le développement et l'utilisation de bases de données.

COMMANDES PRINCIPALES

- Les types de données standards,
- Les types spéciaux.

CREER ET MODIFIER UNE BASE

- Créer et modifier des tables,
- Manipulation de tables : comment insérer les données.

L'ACCES AUX DONNEES

- Sélection,
- Lecture,
- Modification,
- Suppression.

INTERROGATION DE DONNEES INTERTABLES

les jointures entre tables.

INFORMATIONS STATISTIQUES

- AVG, MIN, MAX, SUM,
- Filtrer les données avec la commande HAVING,
- La commande OVER,
- Les commandes GROUP BY et l'ordonnement des résultats.

LES SOUS-REQUETES

- Définition et mise en place de sous-requêtes,
- Utilisation de la CTE (Common Table Expression),
- Prévoir et mettre en place une structure efficace,
- Clés et index,
- Utiliser les relations complexes.

UTILISATION AVANCEE

- Optimisation d'un SGBD,
- Agir pour optimiser les performances,
- Sécurité des données (DCL),
- Le contrôle des transactions (TCL)

Conditions Générales de Vente : SDFORM

I. Dispositions générales

I.1. Acceptation des conditions générales

Suite à la commande d'une formation le CLIENT accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, en particulier ses conditions générales d'achat.

I.2. Domaine d'application

Ces conditions générales de Vente doivent obligatoirement être retournées paraphées et signées par le CLIENT avant le début de la prestation réalisée par SDFORM. Le CLIENT engage l'organisme de formation SDFORM en retournant sous huitaine un exemplaire signé et portant son cachet commercial. A la demande du CLIENT l'organisme de formation SDFORM lui fait parvenir en double exemplaire une convention de formation professionnelle telle que prévue par la loi Conformément à la réglementation en vigueur, SDFORM se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales de Vente, en fonction des négociations menées avec le CLIENT, par l'établissement de la convention La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes Conditions Générales de Vente.

II. Description des services commandés

La prestation attendue donne lieu à l'établissement d'une proposition commerciale descriptive des travaux à exécuter précisant leur nature et leur objet. Le CLIENT doit obligatoirement retourner signée la proposition commerciale accompagnée d'un acompte de 30 % du prix définitif. Une fois le document signé renvoyé à SDFORM toute modification demandée par le CLIENT sera subordonnée à l'acceptation expresse et écrite de SDFORM.

III. Prix et conditions de paiement

3.1. Détermination du prix

Tous nos prix sont indiqués hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Sauf mention contraire les prix ne comprennent pas les frais de déplacement et de bouche des stagiaires. En revanche ils comprennent les frais de déplacement et de bouche du formateur. **Toute formation commencée est due en totalité.** Les prestations de services donnent lieu à l'établissement d'une proposition commerciale estimative de prix définitif fixé à partir d'un décompte détaillé, en quantité et en prix, de chaque prestation. Le prix Toutes Taxes Comprises n'est donc mentionné dans la proposition commerciale et/ou la convention de formation qu'à titre indicatif. Le prix ne deviendra ferme et définitif qu'à compter de la validation de la proposition commerciale par le CLIENT et SDFORM. Cette validation se matérialisera par le retour de la proposition commerciale, contenant le prix unitaire détaillé par prestation, signée par le CLIENT (avec apposition du cachet commercial) avec la mention manuscrite « BON POUR ACCORD dont SDFORM en accusera réception par mail et/ou télécopie.

3.2. Prix, Facturation, Règlement

Les factures sont payables à l'ordre de l'organisme de formation SDFORM à la fin de la prestation. Pour le Client personne physique les factures sont payables en totalité le jour de la formation. Toutefois, un acompte de 30% (Trente pour cent) doit être OBLIGATOIREMENT versé à la signature de la convention, c'est-à-dire dès l'acceptation de la proposition commerciale. Cet acompte restera acquis à SDFORM si le CLIENT renonce à la prestation. Chaque prestation donnée lieu à l'établissement d'une facture au nom du CLIENT. Le solde du prix devra alors être réglé à réception de ladite facture. La facture est établie en double exemplaire dont un est adressé au CLIENT.

3.3. Règlement par un OPCA

En cas de règlement de la prestation pris en charge par l'Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA) dont il dépend, il appartient au CLIENT : -faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer l'acceptation de sa demande, - indiquer explicitement sur la convention la prise en charge par l'OPCA et transmettre une copie de l'attestation de prise en charge à SDFORM, - s'assurer du bon paiement de la prestation En cas de paiement partiel du montant de la formation par l'OPCA le solde sera facturé au CLIENT. Si l'OPCA n'a pas réglé SDFORM dans un délai d'un mois à compter de la fin de la prestation, le CLIENT sera facturé de la totalité du coût de la prestation.

3.4. Pénalités de retard

En cas de retard de paiement seront applicables de plein droit des intérêts de retard au taux de 12 %. Ses intérêts seront acquis à SDFORM sans aucune formalité ni aucune mise en demeure préalable et sans préjudice de tout autre action que SDFORM serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du CLIENT. Pour les clients personne morale (entreprises) conformément à l'article L 441-6 du Code de Commerce une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 € sera également automatiquement appliquée pour tout retard de paiement. En cas de non-paiement, même partiel, d'une facture venue à échéance, le SDFORM se réserve le droit de suspendre toute formation en cours et/ou à venir.

IV. Conclusion du contrat

4.1. Caractère définitif de la commande

Le contrat n'est définitivement conclu qu'après réception de la proposition commerciale, des présentes conditions générales et/ou de la convention de formation dûment complétées revêtue de la mention manuscrite "Bon pour accord", paraphée, tamponnée et signée par le CLIENT accompagné impérativement d'un acompte de 30 % du prix définitif. Ces documents doivent être retournés à SDFORM 15 jours avant le début de la prestation. SDFORM s'octroie le droit de suspendre toute prestation en cas de non-retour des documents obligatoires signés comme indiqué ci-dessus et du versement de l'acompte de 30% dans les délais requis. La proposition commerciale détaillera la formation concernée, selon le modèle fourni dans le catalogue de SDFORM, comme suit : - Intitulé et référence de la formation, date, lieu, durée, nombre et noms des participants, coût de la prestation et adresse de facturation. Afin de préserver la qualité de la formation, le nombre maximum de participants pourra être limité par SDFORM. Dans le cas où le nombre d'inscrits serait supérieur à celui préconisé par SDFORM, une seconde session pourra être organisée dans les mêmes conditions financières. La proposition commerciale a une durée de validité de 30 jours à compter de son émission. Une fois la proposition commerciale retournée signée par le CLIENT, SDFORM fait parvenir au CLIENT, en double exemplaire, une convention de formation professionnelle continue telle que prévue par la loi. Le CLIENT s'engage à retourner dans les plus brefs délais à SDFORM un exemplaire dûment paraphé signé et portant son cachet commercial et cas 15 jours maximum avant le début de la formation.

4.2. Conditions d'annulation et de report de formation.

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit 15 jours, minimum, avant le début de la formation. Toute demande d'annulation reçue hors délai ne sera pas recevable et entrainera l'obligation, pour le Client, de s'acquitter immédiatement du prix de cette dernière ; Pour tout report, même en cas de force majeure : - Si la demande de report intervient avant le début de la prestation et que la formation est reportée, dans un délai de six mois à compter de la commande, l'acompte de 30% restera acquis à SDFORM à titre d'indemnité forfaitaire. - Si la demande de report intervient pendant la formation ou si le report n'a pas été effectué dans le délai de six mois mentionnés ci-dessus, le règlement de la totalité du prix de la formation reste acquis à SDFORM à titre d'indemnité forfaitaire et est exigible immédiatement En cas de subrogation, le Client s'engage à payer les montants non pris en charge par l'OPCA. L'absence d'un ou plusieurs stagiaires partielle ou totale ne donne lieu à aucune réduction sur le prix final de la prestation. En cas de commande de formation par un particulier personne physique, via le site internet, ce dernier bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours et ce conformément à la législation en vigueur. Dans ce cas aucune somme ne peut être exigée au Client. Passé le délai de 14 jours le Client sera tenu de régler l'acompte de 30 %.

4.3. Modification de la formation

Les commandes étant définitives et irrévocables, toute demande de modification du service commandé par le CLIENT doit être soumise, par écrit, à l'acceptation de SDFORM. Toute prestation commandée est due en entier. De même, en cas de demande particulière du CLIENT concernant les conditions de fourniture des prestations, dûment acceptées par écrit SDFORM, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur proposition commerciale préalablement acceptée par le CLIENT. A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le CLIENT lors de la réalisation des prestations, celles-ci seront réputées conformes à la commande, en quantité et qualité.

V. Exécution du contrat

5.1. Conformité

Les engagements de SDFORM constituent une obligation de moyen. Les prestations seront exécutées dans le strict respect des règles professionnelles applicables à SDFORM et, le cas échéant, des termes de la convention signée entre les parties.

5.2 Obligation de confidentialité

Les parties peuvent être amenées à s'échanger ou à prendre connaissance d'informations confidentielles au cours de l'exécution des présentes. - Définition Sont considérées comme informations confidentielles toutes informations techniques, pédagogiques, didactiques, éducatives, documentaires, financières, commerciales et/ou juridiques, tout savoir-faire relatif à l'enseignement, à sa mise en pratique, à des études, des produits ou des développements, des plans, des modifications et/ou produits couverts ou non par des droits de propriété intellectuelle, que ces informations soient communiquées par écrit, y compris sous forme de schéma ou de note explicative, ou oralement. - Obligations Les parties s'engagent à considérer comme confidentielles l'ensemble des informations, telles que ci-dessus définies, communiquées volontairement ou non par l'autre partie ou dont le cocontractant aurait pris connaissance à l'insu de son partenaire. La partie ayant pris connaissance de ces informations confidentielles ne pourra les communiquer, sous quelque forme que ce soit à quiconque. Les parties s'engagent à prendre toutes précautions utiles pour éviter toute divulgation ou utilisation non autorisée. Avec l'accord préalable du Client SDFORM pourra utiliser le logo de ce dernier à des fins de communication commerciale.

5.3. Obligation relative à la propriété intellectuelle de l'œuvre réalisée

Chaque Partie s'engage à considérer toutes informations techniques, pédagogiques, didactiques, éducatives, documentaires, financières, commerciales et/ou juridiques, tout savoir-faire relatif à des études, des rapports, des produits ou des développements, plans, des modifications... qui lui seront remis par une autre partie comme étant la propriété industrielle et/ou intellectuelle de celle-ci et en conséquence à ne les utiliser que dans le cadre de l'exécution de la présente convention. Ces informations ne pourront être communiquées ou rendues accessibles à des tiers, en tout ou partie sans l'aval écrit préalable de son propriétaire. Les parties ne s'opposeront aucun de leurs droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle leur appartenant qui feraient obstacle à la mise en œuvre de la commande.

VI. Inexécution du contrat

6.1. Responsabilité de SDFORM

La responsabilité de l'organisme de formation SDFORM ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations si cette dernière résulte d'un fait du CLIENT ou d'un cas de force majeure. Outre ces cas la responsabilité de SDFORM ne pourra être engagée que si le CLIENT démontre une faute de la part de SDFORM, un préjudice et un lien de causalité entre la faute et le préjudice. L'indemnité due par SDFORM en cas de responsabilité prouvée sera limitée au prix de la prestation objet du litige. Ce montant couvre l'ensemble des réclamations de toute nature (intérêts et frais indus) et ce, quel que soit le nombre d'actions, de fondements invoqués ou de parties. En cas d'utilisation frauduleuse ou erronée des informations délivrées lors de la session de formation, la responsabilité de SDFORM ne pourra en aucun cas être engagée ni recherchée.

6.2. Obligations du client

Afin de faciliter la bonne exécution des prestations, le CLIENT s'engage : - à fournir à SDFORM des informations et documents complets, exacts et dans les délais nécessaires ; - à prendre les décisions de validation dans les délais requis par SDFORM et plus généralement à répondre aux questions de SDFORM dans les délais demandés par cette dernière; - si nécessaire, à désigner un correspondant investi d'un pouvoir de décision, - à s'assurer pour les conséquences de sa responsabilité civile au cas où elle serait engagée à suite d'un accident causé au personnel, aux partenaires ou au matériel de SDFORM et à transmettre une attestation d'assurance en cours de validité.

VII. Résolution du contrat et clause résolutoire

En cas de manquement par le CLIENT à l'une quelconque de ses obligations et huit jours après une mise en demeure restée sans réponse, SDFORM peut demander la résolution du contrat sans préjudice de dommages et intérêts. La résolution du contrat sera prononcée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception et sera acquise de plein droit sans formalité judiciaire.

VIII. Contrat de sous-traitance

SDFORM se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie des prestations auprès de toute personne, morale ou physique, étrangère à ses services ou à ses partenaires qui lui sont confiées et ce sous son entière responsabilité. Le sous-traitant n'aura pas à être agréé par le CLIENT mais devra se soumettre aux mêmes engagements que ceux stipulés aux présentes. Par ailleurs SDFORM devra veiller à ce que le contrat de sous-traitance ne puisse en aucun cas venir entraver la jouissance paisible du CLIENT ou interférer avec le présent document.

IX. Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le CLIENT à SDFORM en application et dans l'exécution des formations pourront être communiquées aux partenaires contractuels de SDFORM pour les seuls besoins desdits stages. Le CLIENT peut exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978.

X. Renonciation

Le fait pour SDFORM de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

XI. Non-sollicitation de personnel

Le Client s'engage à ne pas débaucher ou embaucher, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le personnel de SDFORM ayant participé à l'exécution du contrat, pendant toute la durée de celui-ci et pendant une période d'un an qui suit la cessation des relations contractuelles. En cas de non-respect de la présente obligation le CLIENT devra verser à SDFORM à titre de clause pénale une indemnité égale à douze fois le dernier salaire, charges patronales en sus, du salarié indûment débauché. Cette obligation s'applique également pour le sous-traitant et son personnel. S'agissant du sous-traitant uniquement, en cas de violation, le CLIENT sera redevable envers SDFORM, à titre de clause pénale d'une indemnité égale au chiffre d'affaire sous-traité avec ce dernier pendant l'année qui a précédé la violation de la clause.

XII. Loi Applicable

La loi française est applicable en ce qui concerne ces conditions générales et les relations contractuelles entre SDFORM et ses Clients.

XIII. Règlement des litiges

Tous litiges qui ne pourraient pas être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du Tribunal de commerce Du RHONE, quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de SDFORM qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble. L'élection de domicile est faite par SDFORM à son siège social 82 Rue Louis BECKER 69100 VILLEURBANNE.

Fait à :

Le :

En cochant la case ci-contre, j'affirme avoir pris connaissance et accepte sans réserve les conditions générales ci-dessus.

Signature et cachet commercial accompagnés de la mention manuscrite « Bon pour accord »